



Configuración Hub autónomo

Vivienda vacía

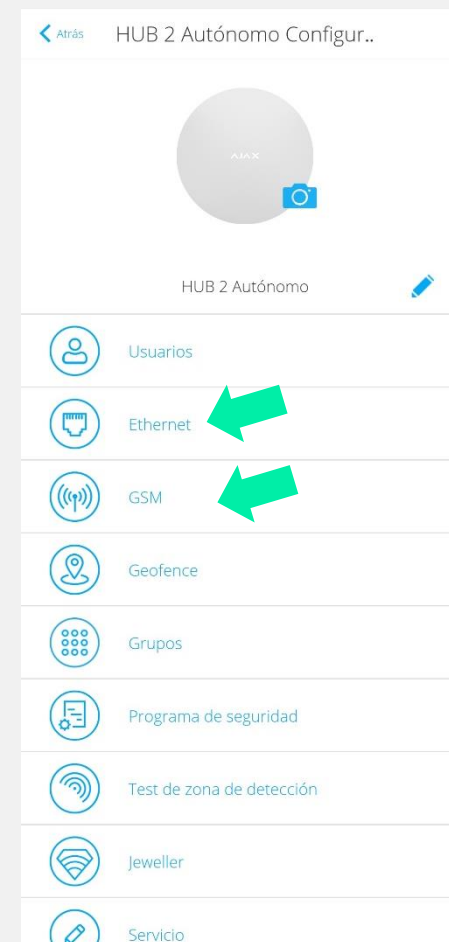
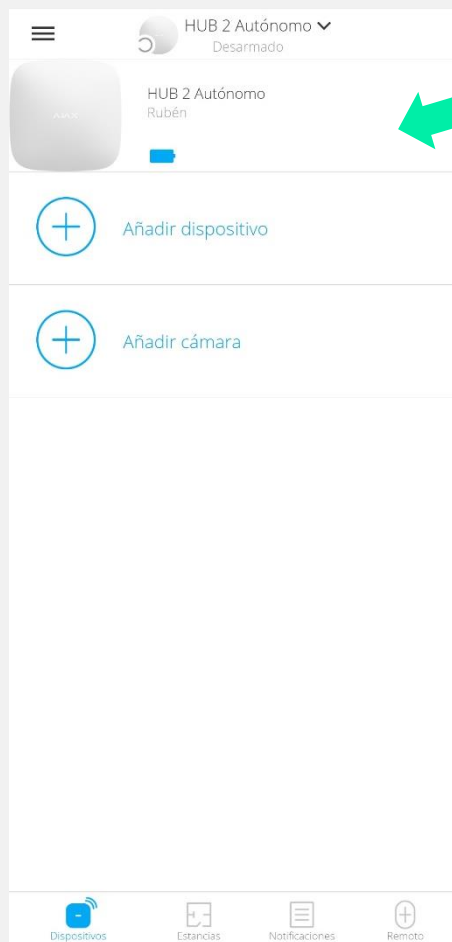




Comunicación Hub – Ajax Cloud



Comunicación Hub – Ajax Cloud

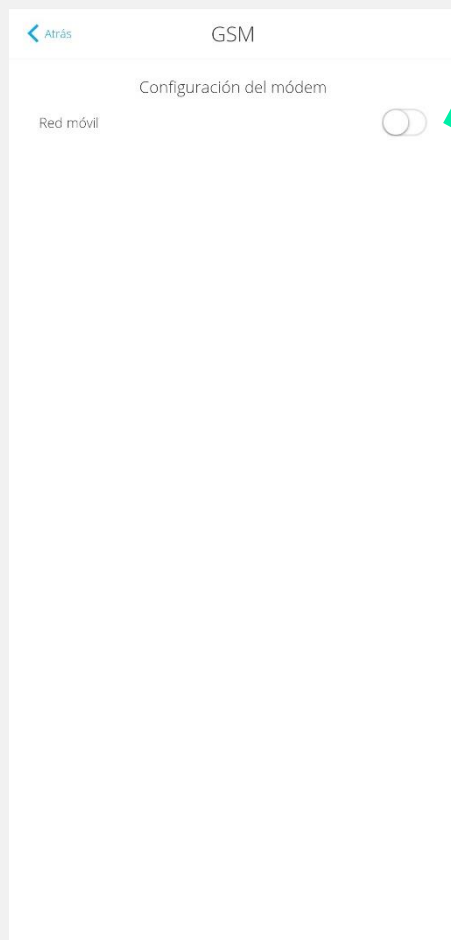




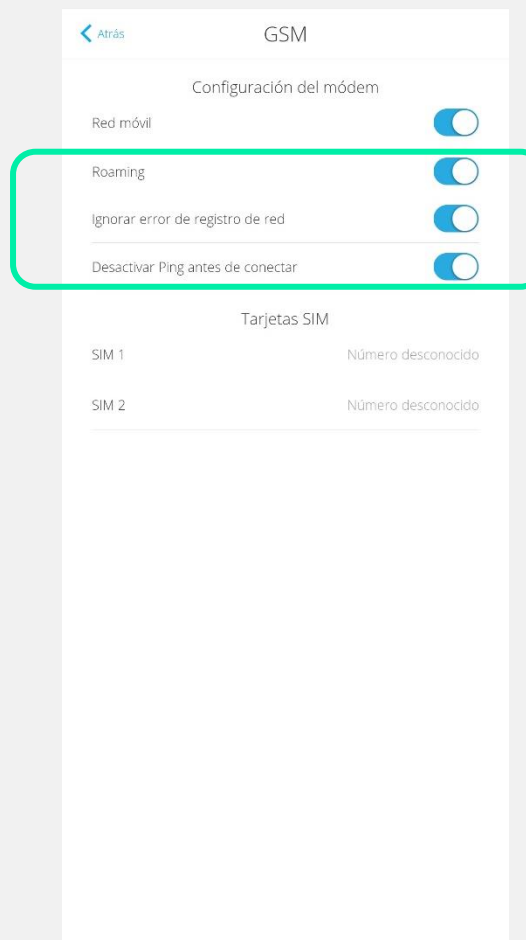
Comunicación Hub – Ajax Cloud



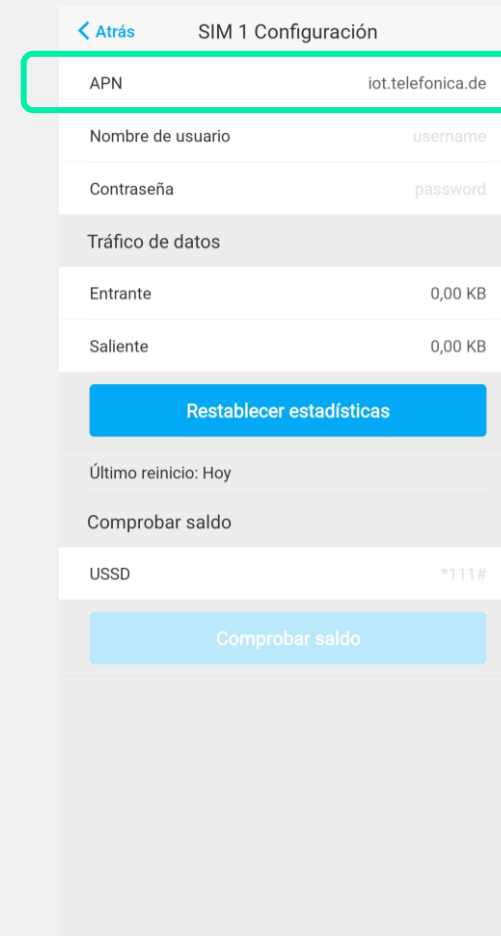
Comunicación SIM



Activar



Activar



Configurar APN





Configuración Comunicaciones



Comunicación SIM



Comprobar cobertura móvil



Comprobar conexión





Comunicación SIM

Consideraciones adicionales

- Introducir SIM en slot 1 antes de acceder a la configuración
- No deshabilitar conexión Ethernet hasta confirmar comunicación correcta por red móvil
- APN tarjetas uarda → *iot.telefonica.de*

Si la tarjeta SIM no es la suministrada por Visiotech:

- Introducir APN correcto del proveedor de comunicaciones
- Introducir Usuario y Contraseña si fuera necesario
- Deshabilitar código PIN



Comunicación Hub – Ajax Cloud



Comunicación Ethernet

[< Atrás](#) Ethernet

Ethernet ☒

DHCP Static

Dirección IP 172.19.5.8

Máscara de subred 255.255.0.0

Puerta de enlace 172.19.2.1

DNS 172.19.2.1

[< Atrás](#) Ethernet

Ethernet ☐

Desactivar
Conexión
Ethernet

[< Atrás](#) HUB 2 Autónomo



	Intensidad señal celular	
	Nivel de batería	100%
	Tapa	Cerrado
	Alimentación externa	Sí
	Conexión	En línea
	Red móvil	Conectado
	Activar SIM	SIM 1
	SIM 1	Número desconocido
	SIM 2	Número desconocido
	Ethernet	No conectado
	Ruido Promedio (dBm)	-99 / -98 / -100

Comprobar
desconexión





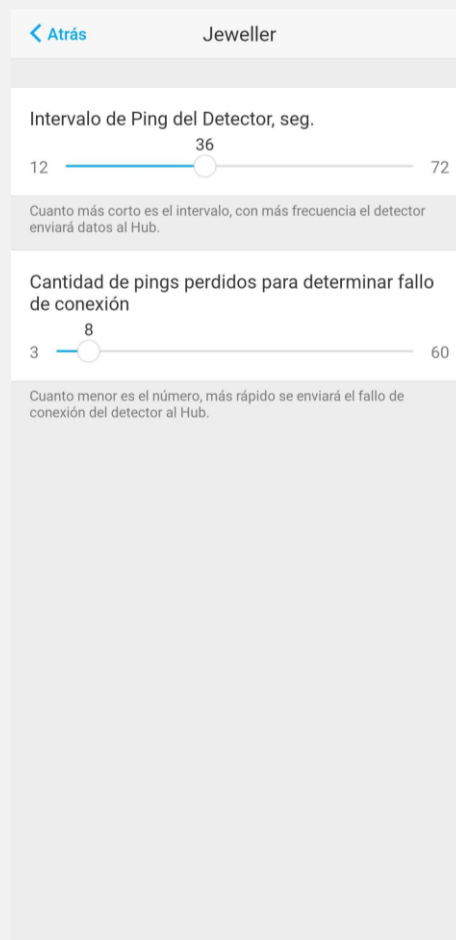
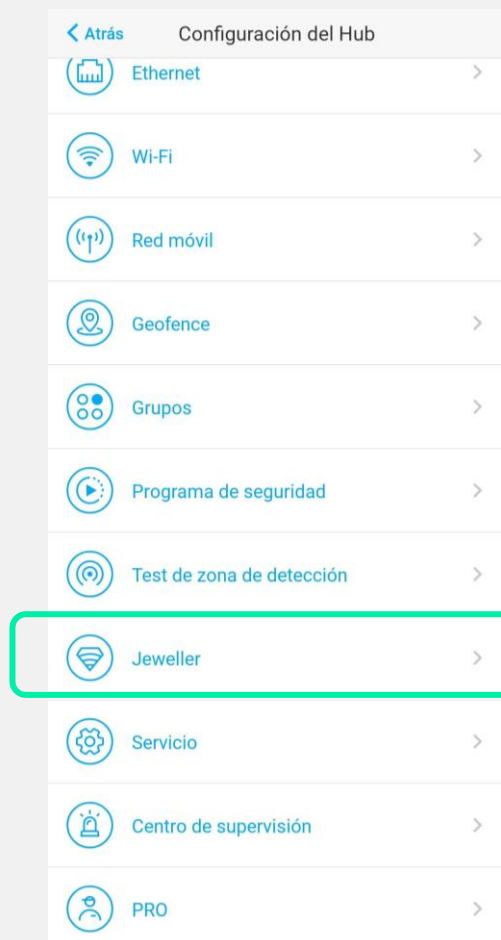
Supervisión Hub - Dispositivos



Supervisión Hub – Dispositivos



Conexión dispositivos



Ping 36 segundos
Pings perdidos 8

Detección de pérdida de supervisión
del dispositivo en 36x8:

En menos de 5 minutos



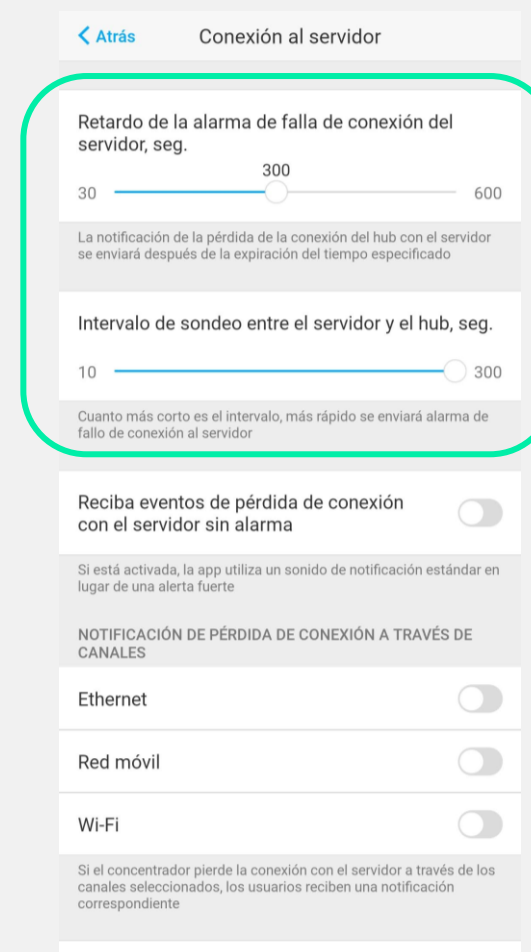
Supervisión Hub – Ajax Cloud



Supervisión Hub – Ajax Cloud



Conexión al servidor





Supervisión Hub – Ajax Cloud



Conexión al servidor

< Atrás Conexión al servidor

Retardo de la alarma de falla de conexión del servidor, seg.

30 300 600

La notificación de la pérdida de la conexión del hub con el servidor se enviará después de la expiración del tiempo especificado

Intervalo de sondeo entre el servidor y el hub, seg.

10 300

Cuanto más corto es el intervalo, más rápido se enviará alarma de fallo de conexión al servidor

Reciba eventos de pérdida de conexión con el servidor sin alarma ☐

Si está activada, la app utiliza un sonido de notificación estándar en lugar de una alerta fuerte

NOTIFICACIÓN DE PÉRDIDA DE CONEXIÓN A TRAVÉS DE CANALES

Ethernet ☐

Red móvil ☐

Wi-Fi ☐

Si el concentrador pierde la conexión con el servidor a través de los canales seleccionados, los usuarios reciben una notificación correspondiente

Retado para aviso 300 s
Ping 300

(Intervalo de ping x 3) + Retardo

Detección de pérdida de conexión
Hub con cloud Ajax en

20 minutos





Conexión con CRA



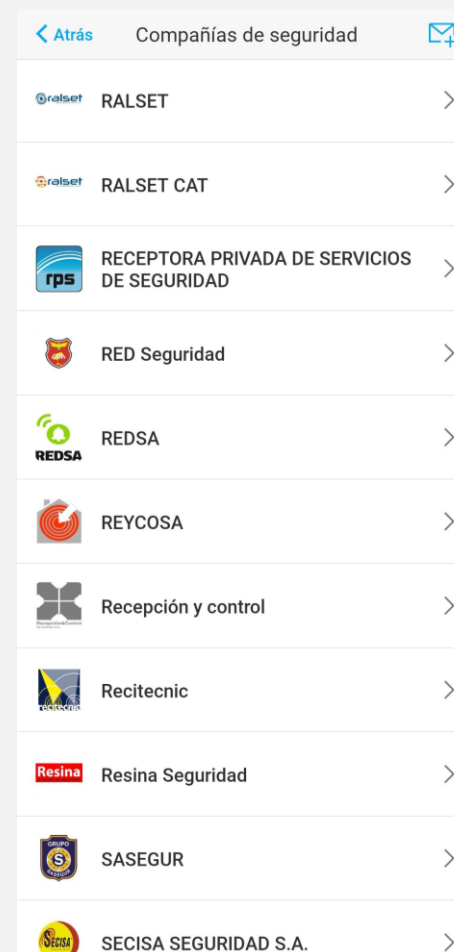
Conexión con CRA



Conexión por nube



Seleccionar CRA desde App
para conexión obligatoria
vía nube

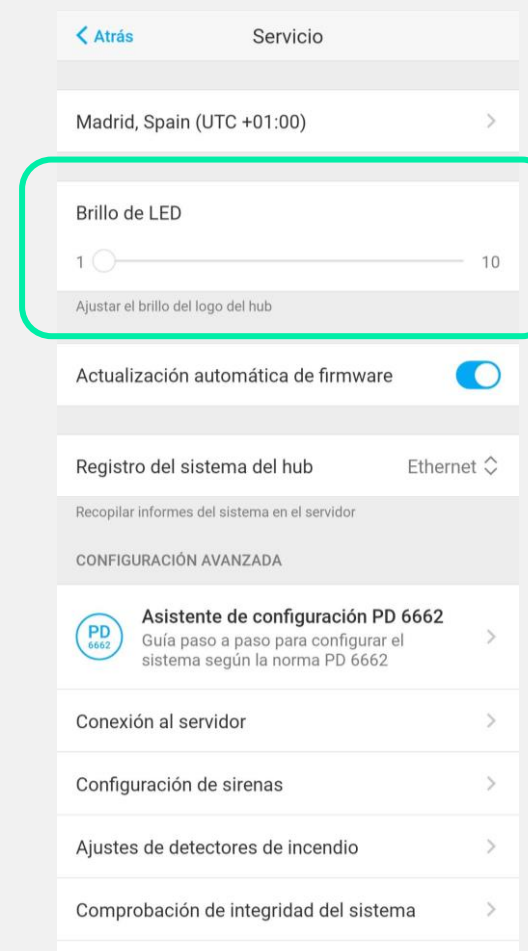
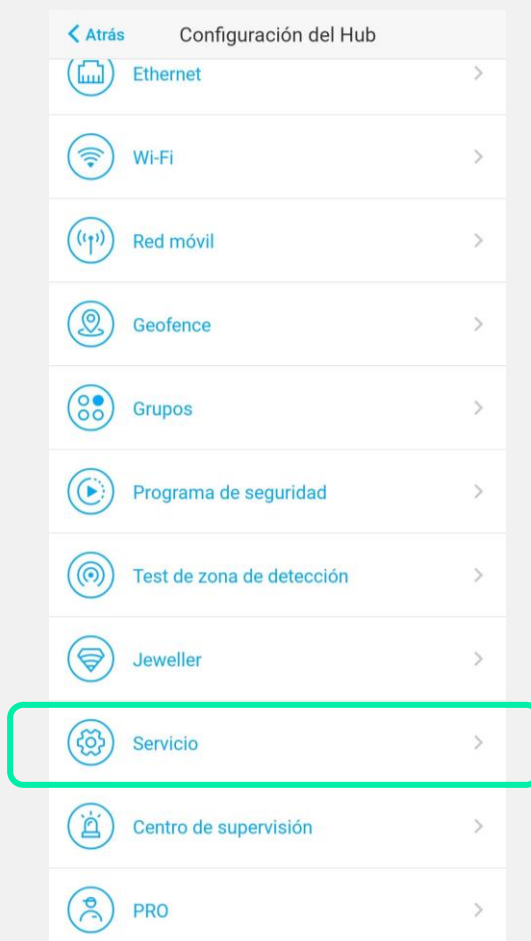




Brillo del LED Hub



Brillo LED del Hub





Conexión con batería larga duración

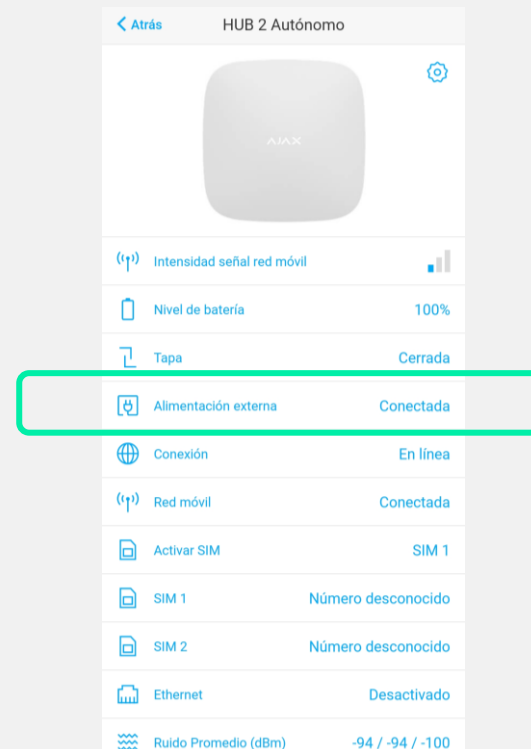


Conexión con batería larga duración



Paso a paso

- Retirar pegatina de la parte superior de la batería unos minutos antes de conectar
- Conectar terminales al conector
- Conectar directamente al Hub
- Comprobar alimentación (multímetro y App)





Recomendaciones y advertencias



Recomendaciones y advertencias



Para conseguir duración estimada es necesario seguir paso a paso cada una de las recomendaciones de esta guía.

Adicionalmente, los siguientes problemas pueden afectar considerablemente la duración de la batería:

- Mala cobertura de red móvil. Inestabilidad y pérdida de comunicación constante
- Mala cobertura de los dispositivos con el Hub (0-1 barra de intensidad de señal)
- Conexión de batería al Hub con batería de respaldo descargada

