

SpeakerPhone Jeweller

Módulo de voz inalámbrico para la verificación de alarmas

Fuerte y claro

El SpeakerPhone Jeweller es un módulo de voz diseñado para la audioverificación rápida de alarmas mediante llamadas de voz directas entre una empresa de monitorización y un sitio protegido. El dispositivo proporciona una comunicación de voz full duplex clara y segura utilizando el protocolo de transmisión de audio patentado VoRF¹ y tecnologías de IA. En caso de alarma, un operador de la central receptora de alarmas (CRA) puede ponerse inmediatamente en contacto con la instalación para hablar con alguien en el local o escuchar lo que ocurre. El operador evalúa la situación y toma las medidas adecuadas, solo cuando la amenaza es real. Además, los operadores pueden utilizar el SpeakerPhone Jeweller para disuadir a los intrusos o reaccionar ante las solicitudes de ayuda urgente.

Características clave

| | | | |
|--|---|---|---|
| Audioverificación de alarmas comunicación de voz directa entre la empresa de monitorización y la instalación | Hasta 10 m 30 ft distancia de audibilidad de la voz | Tecnología de comunicación VoRF ¹ protocolo patentado de transmisión de audio que utiliza el dúplex por división de tiempo | 12 V⎓, 1 A alimentación externa opcional |
| Hasta 3 años de funcionamiento con baterías preinstaladas | Comunicación por radio Jeweller Potencia ajustable Salto de frecuencia Cifrado TDMA Comunicación bidireccional Potencia ajustable | Alarma antisabotaje | Hasta 1.700 m 5.550 ft distancia de comunicación por radio con un hub Ajax ² |
| Tres formas de ponerse en contacto en caso de alarma 1. El operador de la CRA llama al sitio 2. El hub llama automáticamente a la CRA 3. La CRA solicita una devolución de llamada del sitio | Altavoz de 3 W con volumen de hasta 103 dB | Optimización del sonido con IA para una transmisión de voz clara | Hasta 12 horas de funcionamiento en modo conversación |
| Opción de utilizar un servidor SIP para la comunicación entre el hub y la CRA | Actualizaciones OTA automáticas sin mantenimiento adicional | Notificaciones push informativas Ajax Casa: llamada iniciada desde la empresa Sheriff vía SpeakerPhone en Sala de estar | Tornillo de fijación para una fijación fiable |
| Dos colores | Control y configuración remotos | Instalación sin complicaciones Código QR SmartBracket App | Hasta 10 módulos de voz en un solo sistema Ajax |

Audioverificación de alarmas para cualquier tipo de instalación

| | | | | | |
|------------------|---------|--------------------|--------|-------------|--------------------------------|
| Vivienda privada | Oficina | Casa de vacaciones | Tienda | Apartamento | Residencia de personas mayores |
|------------------|---------|--------------------|--------|-------------|--------------------------------|

Siempre en contacto en caso de emergencia

El SpeakerPhone Jeweller es una forma rápida y sencilla de mantener el contacto con la instalación protegida, evitar falsos envíos y proteger la tranquilidad de los usuarios. En caso de alarma, un operador de la CRA llama inmediatamente a la instalación para verificar la situación. Puede solicitar un código, hacer una pregunta de control o escuchar el ruido de fondo. En caso de intrusión verificada, el operador de la CRA puede disuadir a los ladrones para ayudar a minimizar los daños. El SpeakerPhone Jeweller también puede utilizarse en centros médicos y residencias de personas mayores para permitir la comunicación directa con quienes necesitan asistencia inmediata.

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|
| Verificación de alarmas | Disuasión de intrusos | Solicitud de ayuda |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|

Ampliación inteligente para una seguridad integral

Un sistema de seguridad admite hasta diez dispositivos SpeakerPhone Jeweller. Si solo hay un altavoz manos libres instalado en la instalación, este se activa después de cualquier alarma en el sitio. En el caso de grandes instalaciones con varios altavoces manos libres en el sistema, los dispositivos se activarán solo cuando se activen los detectores de la misma estancia o grupo de seguridad. El operador de la CRA también puede cambiar entre varios altavoces manos libres del sistema para evaluar mejor la situación en la instalación.

- Viviendas privadas
- Propiedades e instalaciones de gran tamaño

Un hardware a prueba de tiempo

1. Micrófono con IA
2. Altavoz
3. Antenas Jeweller y VoRF
4. Baterías preinstaladas
5. Conector para una alimentación externa
6. Indicador LED
7. Panel de montaje SmartBracket
8. Interruptor antisabotaje
9. Tornillo de fijación

Sin llamadas perdidas

El SpeakerPhone Jeweller está equipado con un potente altavoz para garantizar que ninguna llamada de la empresa de monitorización pase desapercibida. El altavoz produce un volumen de hasta 103 dB, suficiente para que el sonido se oiga desde cualquier rincón de la estancia. Las personas que se encuentren en el lugar estarán al tanto de cada llamada de la compañía de seguridad y los intrusos sabrán que están siendo vigilados. Ajuste el altavoz al entorno seleccionando uno de los tres modos de volumen en una app Ajax.

| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 3 W potencia de salida del altavoz | Hasta 103 dB volumen del altavoz | Tres modos de volumen |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|

Transmisión de voz nítida con la potencia de la IA

El SpeakerPhone Jeweller está equipado con un micrófono con IA y tecnologías de deep learning para garantizar una transmisión de

voz nítida incluso a larga distancia y en entornos ruidosos. El micrófono suprime los ruidos extraños y ajusta automáticamente la sensibilidad, lo que permite oír a la persona que habla a una distancia de hasta 10 metros 30 ft. La función puede gestionarse en remoto mediante una app Ajax. Habilite la optimización del sonido con IA para oír a una persona en un entorno ruidoso. Deshabilite la función si los usuarios en el sitio no responden: esto ayuda a escuchar el entorno y comprobar la situación.

- Ajuste automático de la sensibilidad del micrófono
- Supresión de ruidos extraños para una mayor claridad
- Audibilidad de voz hasta 10 m 30 ft

Tecnologías inalámbricas y excepcionales

VoRF

Un sistema Ajax utiliza un protocolo patentado de comunicación de audio para garantizar un intercambio de voz fluido y seguro. Basado en la tecnología dúplex por división de tiempo, el protocolo proporciona una comunicación bidireccional simultánea sin acciones adicionales en el sitio.

- Dúplex por división de tiempo para un intercambio de voz fluido
- Comunicación de audio full duplex
- Tiempo de conversación ajustable de hasta 10 minutos por sesión de llamada

Jeweller

El sistema Ajax utiliza una comunicación por radio segura y bidireccional, basada en el protocolo Jeweller patentado. El protocolo utiliza el cifrado de bloques y la autenticación de dispositivos en cada sesión de comunicación con el hub para prevenir el sabotaje, la falsificación o el robo de datos.

- Hasta 1.700 m 5.550 ft de comunicación por radio con un hub²
- Comunicación por radio bidireccional y cifrada
- Notificaciones de inhibición y de pérdida de conexión

La comunicación a través del protocolo VoRF no afecta al funcionamiento de la tecnología Jeweller. Sin embargo, mientras una conversación está en curso, la tecnología de comunicación Wings no está disponible. Por lo tanto, las fotos tomadas por los detectores MotionCam durante la llamada serán enviadas por un hub a las apps Ajax **solo después de que finalice la llamada**.

Interacción flexible entre la CRA y el usuario final

| Utilizando un servidor SIP | Utilizando el software de la CRA |
|---|---|
| Utilice un servidor SIP para establecer la comunicación con la instalación protegida. Reciba notificaciones de alarma en el software de monitorización de la compañía de seguridad y solicite rápidamente una devolución de llamada desde el hub a través del servidor SIP. | Integre Ajax con el software de monitorización de la compañía de seguridad ³ para una interacción perfecta con el hub. En este caso, el hub contacta directamente con el servidor SIP del software de la CRA. Esto permite al hub iniciar una llamada automáticamente tras una alarma. |

Poco mantenimiento con actualizaciones OTA

El SpeakerPhone Jeweller requiere un mantenimiento mínimo para mantener el dispositivo actualizado. Los altavoces manos libres Ajax reciben actualizaciones regulares sin necesidad de visitas al sitio. El proceso de actualización es automático y tarda unos segundos. La asistencia constante de Ajax Systems hace que el mantenimiento de los dispositivos sea fácil y rentable.

Para activar las actualizaciones OTA, conecte el hub a Ethernet.

Rendimiento estable durante años

| Baterías preinstaladas | Alimentación externa ⁴ |
|--|---|
| <p>Las baterías preinstaladas proporcionan hasta 3 años de funcionamiento autónomo en modo de espera y hasta 12 horas en modo conversación. Las apps Ajax notificarán con antelación a un instalador y a los usuarios sobre el nivel bajo de la batería. Las baterías son reemplazables, por lo que, al cabo de tres años, el instalador puede reemplazarlas por unas nuevas y el altavoz manos libres seguirá funcionando en modo normal.</p> | <p>El SpeakerPhone Jeweller puede conectarse a una red de 12 V⎓ para funcionar con una alimentación externa. En este caso, las baterías preinstaladas servirán como una fuente de alimentación de reserva, por lo que incluso en caso de corte eléctrico, el dispositivo seguirá funcionando sin problemas.</p> |

Protección integral contra el sabotaje

| | |
|--|---|
| Alarma antisabotaje La carcasa del SpeakerPhone Jeweller tiene un interruptor antisabotaje para notificar a la compañía de seguridad y a los usuarios si alguien intenta desmontar el dispositivo del panel de montaje. Si el sistema cuenta con sirenas, estas pueden configurarse para activar una señal sonora que disuada a un intruso en caso de alarma antisabotaje. | Cifrado de datos El cifrado de bloques de clave flotante protege todos los datos del sistema almacenados y transmitidos. Esto dificulta enormemente la reprogramación del dispositivo y protege los datos contra la sustitución y el robo. |
| Notificaciones con información detallada El sistema Ajax envía instantáneamente notificaciones informativas de alarmas y eventos. Las compañías de seguridad y los usuarios reciben detalles precisos sobre una incidencia, incluido el dispositivo activado, la hora y la ubicación. | Autenticación de dispositivos contra la falsificación El hub autentica el dispositivo durante cada sesión de comunicación comprobando sus parámetros únicos. Si algún parámetro no pasa la comprobación, el hub ignorará los comandos del dispositivo. |
| Pings regulares El dispositivo intercambia datos con el hub con regularidad. El sistema controla el estado de cada dispositivo y avisa si se ha detectado un fallo de funcionamiento o la pérdida de comunicación. | Detección de pérdida de comunicación Al establecer el intervalo de ping mínimo (3 paquetes de datos una vez cada 12 segundos), el sistema solo tardará 36 segundos en identificar la pérdida de comunicación y notificar a la compañía de seguridad y a los usuarios sobre la incidencia. |

Instalación y configuración sin esfuerzo

El dispositivo es rápido de instalar y puede gestionarse fácilmente a través de apps Ajax. Vincular el SpeakerPhone Jeweller con el sistema es cuestión de segundos: el instalador solo tiene que escanear un código QR. No es necesario desmontar la carcasa ni instalar la batería. Para comunicarse con el SpeakerPhone Jeweller, la compañía de seguridad puede utilizar un servidor SIP de terceros o solicitar la integración del software de la CRA³.

| Añadir al sistema | Instalación | Configuración | Monitorización |
|--|--|---|--|
| Vinculación con el sistema de seguridad mediante código QR | Instalación segura y sin esfuerzo con un panel de montaje SmartBracket | Configuración y comprobación en la app móvil Ajax PRO | Monitorización a través del software de la CRA |

¹ Voz por radiofrecuencia.

² Sin obstáculos.

³ Para solicitar la integración del software de la CRA, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Ajax.

⁴ No es necesaria una alimentación externa para que el dispositivo reciba actualizaciones OTA.